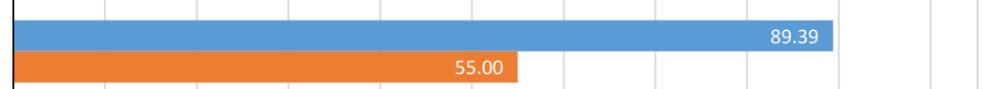


# 長安寮 利用者 満足度

■ 長安寮満足度 (%) ■ 都内平均

0.00 10.00 20.00 30.00 40.00 50.00 60.00 70.00 80.00 90.00 100.00

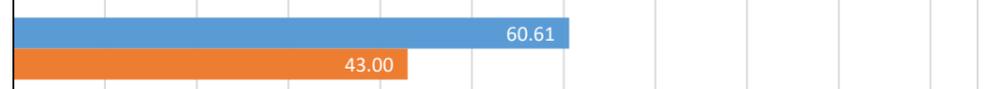
あなたは事業所における食事の献立や食事介助などに満足されていますか



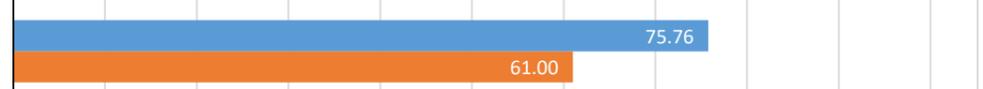
入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか



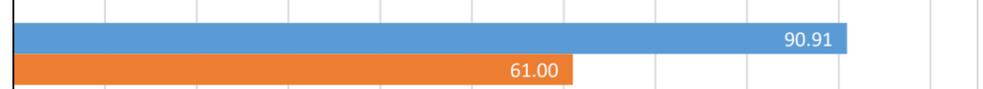
あなたが事業所の生活で楽しみにしている行事や活動（クラブやサークル等）がありますか



あなたは、生活するうえで必要な情報を事業所からのお知らせなどで知ることができますか



あなたは、事業所の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど気にかけてくれていると思いますか



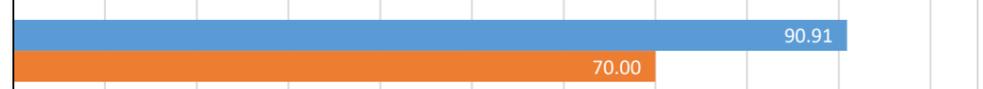
あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか



平均（サービス提供）



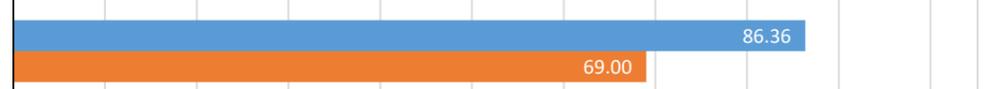
あなたは、（事業所名）の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか



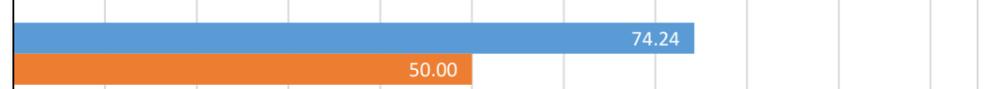
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか



あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか



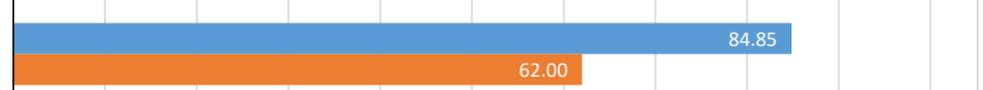
あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか



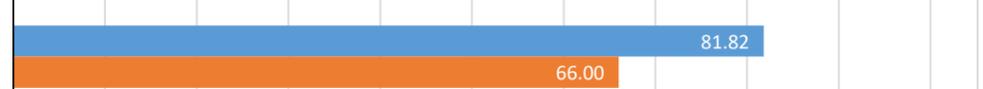
平均（安心・快適性）



あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか



あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか



あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、（事業所名）はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか



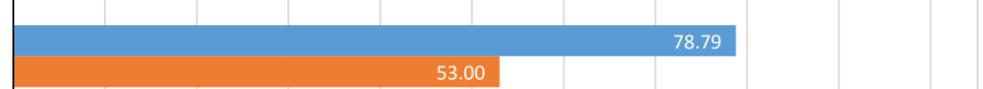
あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか



平均（利用者個人の尊重）



あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか



あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか



平均（不満・要望）



全平均

